

Privacy statement Serieus Hypotheken & Verzekeren

In dit privacy statement kunt u lezen welke gegevens Serieus Hypotheken & Verzekeren van u verwerkt en waarom Serieus Hypotheken & Verzekeren dit doet. Het statement is van toepassing voor alle gegevens die wij van u verzamelen voor het maken van een berekening of vergelijking op onze website of voor het afsluiten van een product.

Waarom hebben wij een privacy statement?

U sluit via Serieus Hypotheken & Verzekeren een hypotheek en/of verzekeringen af. Hiervoor moet u persoonlijke gegevens invoeren en wij vinden uw privacy heel belangrijk. Wij zijn daarom doorlopend bezig om manieren te vinden om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen. Wij zullen uw gegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en treden hierbij op als “verwerkingsverantwoordelijke”.

Het kan zijn dat wij ons privacy statement moeten wijzigen als hiervoor aanleiding is door bijvoorbeeld nieuwe privacy wetgeving. U vindt de meest actuele versie altijd op onze website. Deze versie is van 4 november 2022. We raden u aan deze regelmatig te raadplegen.

In deze verklaring hebben we het over Serieus Hypotheken & Verzekeren. Serieus Hypotheken & Verzekeren is een handelsnaam van DHG Finance & Insurance. DHG Finance & Insurance staat bij de Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder nummer 12049032 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83444572. Het bezoekadres van DHG Finance & Insurance is Elzenhagensingel 61, 1022LA Amsterdam.

Welke gegevens verwerken wij?

Via Serieus Hypotheken & Verzekeren kunt u verschillende diensten afnemen die we in twee categorieën verdelen, namelijk:

Een vrijblijvende berekening

- Een afspraak via videogesprek of een fysieke afspraak voor een vrijblijvende berekening;

Een product afnemen

- Het afnemen van hypotheekadvies, verzekeringsadvies, kredietadvies en beleggingsadvies;
- Het afsluiten van een hypotheek bij één van onze aangesloten geldverstrekkers, het afsluiten van een verzekering bij één van onze aangesloten verzekeraars of een ander financieel product bij één van onze aangesloten financiële instelling;
- Het afsluiten van een financieel gerelateerd product, zoals een taxatie, overlijdensrisicoverzekering, beleggingsrekening of een bankgarantie.

Afhankelijk van welke dienst u afneemt, vragen wij specifieke gegevens op.

Vrijblijvende berekening

In het geval u alleen een afspraak hebt voor een vrijblijvende berekening, verwerken wij de volgende gegevens:

- Persoonsgegevens die u zelf deelt voor het maken van een berekening, zoals uw e-mailadres, hoogte inkomen of een geboortedatum;
- Locatiegegevens, leeftijdscategorie en geslacht.

Afnemen van een product

Kiest u ervoor om daadwerkelijk een overeenkomst met ons aan te gaan voor het afnemen van een product (advies, hypotheek, verzekeringen, beleggingen, kredieten of financieel gerelateerd product), dan verwerken we naast bovenstaande gegevens de volgende gegevens van u (en uw partner):

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Nationaliteit;
- BSN;
- Winst van uw bedrijf en KVK nummer (in geval u zelfstandig ondernemer bent);
- Hoogte inkomen, functie en gegevens werkgever (in geval van loondienst);
- Hoogte pensioen / uitkering (in geval van pensioen/uitkering);
- Bankrekeningnummer;
- Vermogenspositie (voor aantonen eigen middelen);
- Gegevens van uw huidige hypotheek, verzekeringen, beleggingen, kredieten en woning of bedrijfspand;
- Rookgedrag (in het geval van afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering).

Het BSN is een bijzonder persoonsgegeven. Dit mogen wij alleen bij u opvragen in het geval er sprake is van een wettelijke basis hiervoor. Banken en verzekeraars moeten bij een aanvraag een BSN ontvangen om jaarlijks uw gegevens te kunnen

doorgeven aan de belastingdienst. Op basis hiervan mogen wij uw BSN eenmalig verwerken.

Uw rookgedrag is ook een bijzonder persoonsgegeven, aangezien dit over uw gezondheid gaat. Wij gebruiken dit alleen om de hoogte van de premie van uw overlijdensrisicoverzekering vast te stellen en om een aanvraag voor u in te dienen. Zonder dit gegeven, kunnen we u namelijk geen realistisch beeld geven van de mogelijk premie.

Uw financiële gegevens zijn gevoelige gegevens. Wij vragen pas details op over uw inkomen, zoals een werkgeversverklaring, indien u daadwerkelijk besluit een aanvraag via ons in te dienen. Zonder deze details is het afsluiten van een hypotheek anders niet mogelijk. Wij beschermen uiteraard uw gegevens zo goed mogelijk zodat niemand anders hier toegang tot heeft.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken wij alleen gegevens van u indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Vrijblijvende berekening

Als u alleen gebruik maakt van een vrijblijvende berekening, verzamelen wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het aanmaken van een persoonlijke omgeving;
- Voor het uitvoeren van een juiste berekening;
- Voor het helpen bij en voorkomen van storingen op de website;
- Voor het verbeteren van onze website;
- Voor het uitvoeren van statistisch onderzoek, om zo onze dienstverlening nog beter aan te laten sluiten bij de doelgroep.

Een product afnemen

Sluit u daadwerkelijk een product via ons af? Dan verzamelen we uw gegevens daarnaast voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van de overeenkomst;
- Voor het toesturen van een factuur;
- Voor het nakomen van de zorgplicht, bijvoorbeeld door het sturen van een mail bij belangrijke wijzigingen;
- Voor het trainen en verbeteren van onze medewerkers;

- Voor het vastleggen van een dossier, zodat we ook een aantal jaren later kunnen kijken waar uw advies of aanvraag op was gebaseerd;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen als financiële instelling, bijvoorbeeld voor de Wet financieel toezicht ([Wft](#)) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme ([Wwft](#)).

Worden uw gegevens aan derde partijen verstrekt?

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derde partijen als dit nodig is voor het aangaan van de overeenkomst die u via ons bedrijf wilt afsluiten. Bijvoorbeeld, als u een hypotheek-/verzekerings(product) wilt afsluiten bij een geldverstrekker/verzekeraar, zullen wij uw gegevens moeten doorsturen aan de geldverstrekker en/of verzekeraar of financiële instelling. Daarnaast kunnen we via wet verplicht worden om jouw gegevens te delen. Hierbij kunt u denken aan fiscale autoriteiten, opsporingsinstanties, zoals politie en justitie, of toezichthouders zoals De Nederlandse Bank, Autoriteit Financiële Markten en Autoriteit Persoonsgegevens.

Met alle partijen aan wie wij gegevens verstrekken, hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Middels deze overeenkomsten, weten we zeker dat uw gegevens goed en veilig worden verwerkt. Wij blijven altijd verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u een hypotheek, verzekering of ander financieel product via ons hebt afgesloten, moeten wij uw dossier conform de Wet op het Financieel Toezicht minimaal 5 jaar bewaren. Echter wij hebben gedurende de gehele looptijd van uw hypotheek een zorgplicht conform het Burgerlijk Wetboek. Wij kiezen er daarom voor uw dossier te bewaren zolang uw hypotheek loopt. Zo kunnen we altijd kijken waar uw financiële keuze ooit op gebaseerd geweest is.

Hoe analyseren wij jouw websitebezoek?

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Serieuw Hypotheken & Verzekeren maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een eenvoudig bestandje dat met pagina's en/of functionaliteit van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Zo hoeft u bij een tweede bezoek niet alles opnieuw in te vullen. Daarnaast gebruiken wij cookies om uw advertenties aan te kunnen bieden die passen bij uw situatie.

U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, echter wijzen wij je erop dat dit mogelijk ten koste gaat van uw gebruikerservaring met onze website. Wilt u deze cookies uitzetten, volg dan de volgende stappen:

Microsoft Edge

Ga naar Extra > Internetopties > Privacy, pas de instellingen aan naar "Hoog"

Firefox

Ga naar Extra > Opties > Privacy, zet het vinkje bij "Cookies voor websites accepteren" uit

Voor overige browsers adviseren wij u de Helpsectie van uw browser te raadplegen voor instructies omtrent het weigeren van cookies.

Bij Cookies maken wij onder andere gebruik van Google Analytics Cookies. We hebben hiervoor een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google. Wij hebben ervoor gekozen om een deel van het IP-adres te maskeren en hebben het delen van gegevens met derden uitgeschakeld.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Serieus Hypotheken & Verzekeren gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Serieus Hypotheken & Verzekeren heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, training van onze medewerkers, beveiligde servers en fysieke beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen.

Wij adviseren u ook zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan en uw inloggegevens, uw persoonsgegevens niet publiekelijk te delen. Bij gebruik van social media adviseren wij u uw gegevens alleen via een DM (Direct Message) met ons uit te wisselen. Openbaar gedeelde persoonsgegevens op de social mediapagina's van Serieus Hypotheken & Verzekeren verwijderen wij voor zover mogelijk vanwege uw privacy en veiligheid.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Indien u nog geen product via Serieus Hypotheken & Verzekeren hebt afgesloten, kunt u ons op elk moment verzoeken om uw gegevens te verwijderen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen aan info@serieushypotheken.nl of info@serieusverzekeren.nl.

Indien u een hypotheek, verzekering, krediet en beleggingsproduct via ons hebt afgesloten, bewaren wij uw hypotheek gedurende de looptijd van het financieel product. De reden hiervoor is dat wij een wettelijke zorgplicht hebben voor het afgesloten product gedurende de looptijd van het financieel product. In dat geval kunnen we uw dossier helaas niet op verzoek verwijderen.

Wilt u weten of alle gegevens die Serieus Hypotheken & Verzekeren van u heeft ook juist zijn, dan kunt u daar navraag naar doen. Binnen 4 weken leveren wij een overzicht van uw gegevens zoals die bij ons bekend zijn. U kunt bij ons hiertoe een verzoek toesturen aan info@serieushypotheken.nl of info@serieusverzekeren.nl onder bijvoeging van een kopie van uw legitimatiebewijs. Serieus Hypotheken & Verzekeren kan voor het verzoek tot inzage een vergoeding in rekening brengen indien het niet de eerste, maar volgende kopie van de persoonsgegevens betreft, conform artikel 15 van de AVG.

Klacht indienen

Als u vindt dat we uw privacy niet op de goede manier behandelen, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. U kunt hiervoor terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.